ALGEMENE VOORWAARDEN

KENNEMER ISOLATIE B.V.

Versie: 1.0 – oktober 2026

Handelsnaam: Kennemer Isolatie

Juridische bedrijfsnaam: Kennemer Isolatie B.V.

Vestigingsadres: Parallelweg 33, 1948 NK Beverwijk

KvK-nummer: 42166673

E-mailadres: info@kennemerisolatie.nl

Website: www.kennemerisolatie.nl

Samen naar een warmer thuis.

Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid

1.1. Onder Kennemer Isolatie wordt verstaan de onderneming die de offerte uitbrengt en de overeenkomst uitvoert, inclusief haar medewerkers en ingeschakelde onderaannemers.

1.2. Onder opdrachtgever wordt verstaan de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Kennemer Isolatie opdracht verstrekt tot levering van materialen of uitvoering van werkzaamheden.

1.3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Kennemer Isolatie, waaronder spouwmuur-, vloer-, bodem- en dakisolatie, glasvervanging, kozijnwerkzaamheden en aanverwante verduurzamingsmaatregelen.

1.4. De offerte, de daarin opgenomen technische omschrijving, eventuele tekeningen en schriftelijk overeengekomen aanvullingen maken deel uit van de overeenkomst.

1.5. Bij tegenstrijdigheid gaan individueel schriftelijk overeengekomen afspraken vóór deze algemene voorwaarden. Dwingendrechtelijke bepalingen en wettelijke consumentenrechten blijven altijd van toepassing.

Artikel 2 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

2.1. Offertes zijn vrijblijvend en gedurende 30 kalenderdagen geldig, tenzij in de offerte anders is vermeld.

2.2. Kennelijke schrijf-, reken- of administratieve fouten binden Kennemer Isolatie niet indien de opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat sprake is van een fout.

2.3. De overeenkomst komt tot stand na aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever en bevestiging daarvan door Kennemer Isolatie, onverminderd wettelijke regels over het ontstaan van overeenkomsten.

2.4. In de offerte worden de overeengekomen werkzaamheden, materialen, hoeveelheden, prijzen en eventuele bijzonderheden omschreven.

2.5. Werkzaamheden en leveringen die niet uitdrukkelijk in de offerte zijn opgenomen, vallen niet onder de overeengekomen prijs.

2.6. Indien na het sluiten van de overeenkomst uit een technische controle blijkt dat de aangeboden werkzaamheden niet veilig of niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, informeert Kennemer Isolatie de opdrachtgever en worden passende vervolgafspraken gemaakt.

Artikel 3 – Prijzen en betalingsafspraken

3.1. Alle prijzen voor particuliere opdrachtgevers worden inclusief de toepasselijke btw vermeld, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven en wettelijk toegestaan.

3.2. De betalingsregeling wordt in de offerte vastgelegd. Wanneer een aanbetaling of termijnbetaling is overeengekomen, wordt duidelijk vermeld welk bedrag op welk moment verschuldigd is.

3.3. De opdrachtgever betaalt facturen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.

3.4. Aanbetalingen worden verrekend met de overeengekomen aanneemsom en zijn niet automatisch niet-restitueerbaar.

3.5. Eventuele wijzigingen van btw-tarieven of wettelijk verplichte heffingen worden verwerkt voor zover de wet en de overeenkomst dit toestaan.

3.6. Bij niet-tijdige betaling kan Kennemer Isolatie wettelijke rente en wettelijk toegestane incassokosten in rekening brengen, met inachtneming van de vereiste betalingsherinneringen en termijnen.

3.7. Kennemer Isolatie kan bij een aantoonbare betalingsachterstand verdere werkzaamheden tijdelijk opschorten voor zover dit wettelijk is toegestaan en nadat de opdrachtgever een redelijke mogelijkheid heeft gekregen de tekortkoming te herstellen.

3.8. Een gerechtvaardigde betwisting van een factuur wordt zorgvuldig onderzocht. De opdrachtgever behoudt zijn wettelijke rechten, waaronder eventuele opschortingsrechten.

Artikel 4 – Planning, uitvoering en levertijden

4.1. Kennemer Isolatie streeft ernaar werkzaamheden op de overeengekomen datum en binnen de afgesproken termijn uit te voeren.

4.2. Genoemde uitvoeringsdata zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk een bindende opleverdatum is overeengekomen.

4.3. Bij vertraging door weersomstandigheden, materiaaltekorten, leveringsproblemen, ziekte, vergunningstrajecten, noodzakelijke onderzoeken of andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Kennemer Isolatie wordt de opdrachtgever tijdig geïnformeerd.

4.4. Kennemer Isolatie zal zich inspannen om een passende nieuwe uitvoeringsdatum vast te stellen.

4.5. De wettelijke rechten van de opdrachtgever bij een toerekenbare vertraging blijven onverminderd van kracht.

4.6. Werkzaamheden worden uitgevoerd volgens de toepasselijke wetgeving, vaktechnische normen en de overeengekomen technische specificaties.

4.7. Kennemer Isolatie mag gekwalificeerde onderaannemers inzetten en blijft tegenover de opdrachtgever verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

Artikel 5 – Verplichtingen van de opdrachtgever

5.1. De opdrachtgever verschaft tijdig toegang tot de ruimten en bouwdelen waar de werkzaamheden moeten plaatsvinden.

5.2. De opdrachtgever zorgt voor een redelijk veilige, toegankelijke en vrijgemaakte werkplek.

5.3. Breekbare voorwerpen, waardevolle bezittingen en kwetsbare inventaris worden vóór aanvang door de opdrachtgever verplaatst of voldoende beschermd, tenzij anders overeengekomen.

5.4. Voor de uitvoering benodigde elektriciteit en water worden kosteloos beschikbaar gesteld, tenzij schriftelijk anders afgesproken.

5.5. De opdrachtgever verstrekt naar beste weten alle relevante informatie over bekende gebreken, lekkages, vochtproblemen, asbest, eerdere verbouwingen en andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de werkzaamheden.

5.6. Het achterhouden van relevante informatie kan gevolgen hebben voor de planning en kosten, voor zover de opdrachtgever daarvoor verantwoordelijk is en de gevolgen redelijkerwijs niet voor rekening van Kennemer Isolatie behoren te komen.

5.7. De opdrachtgever zorgt dat kinderen en huisdieren op veilige afstand van de werkzaamheden blijven.

5.8. Eventuele parkeer- of toegangsmogelijkheden worden vooraf afgestemd.

Artikel 6 – Technische inspectie en verborgen gebreken

6.1. Offertes worden opgesteld op basis van de bij de opname zichtbare en redelijkerwijs vast te stellen omstandigheden.

6.2. Kennemer Isolatie is niet verantwoordelijk voor reeds aanwezige gebreken die niet door haar zijn veroorzaakt, zoals bestaande lekkages, houtrot, constructieve beschadigingen, vochtproblemen of ondeugdelijke eerdere werkzaamheden.

6.3. Indien tijdens de werkzaamheden verborgen gebreken worden ontdekt, informeert Kennemer Isolatie de opdrachtgever zo spoedig mogelijk.

6.4. Wanneer voortzetting hierdoor technisch onverantwoord of onveilig is, mogen de betrokken werkzaamheden tijdelijk worden stilgelegd.

6.5. Herstel van bestaande gebreken, extra onderzoeken en aanvullende werkzaamheden worden afzonderlijk besproken en, voor zover mogelijk, vooraf schriftelijk geoffreerd.

6.6. Zonder toestemming van de opdrachtgever worden geen niet-noodzakelijke aanvullende werkzaamheden voor diens rekening uitgevoerd.

6.7. Kennemer Isolatie blijft verantwoordelijk voor haar eigen onderzoeksplicht, waarschuwingsplicht en zorgvuldige uitvoering zoals de wet die voorschrijft.

Artikel 7 – Specifieke voorwaarden voor isolatiewerkzaamheden

7.1. De haalbaarheid en geschiktheid van isolatiemaatregelen zijn afhankelijk van de bouwkundige toestand, constructie, ventilatie, bereikbaarheid en bestaande materialen.

7.2. Voor spouwmuurisolatie moet de spouw geschikt zijn voor het gekozen isolatiemateriaal. Indien noodzakelijk vindt vooraf onderzoek plaats naar onder andere de spouwbreedte, vervuiling, vochtproblematiek en staat van het metselwerk.

7.3. Kennemer Isolatie mag uitvoering uitstellen wanneer de spouw of constructie ongeschikt blijkt, totdat passende maatregelen zijn overeengekomen.

7.4. Bij vloer- en bodemisolatie dient de kruipruimte voldoende toegankelijk te zijn en moet de situatie veilig zijn voor de uitvoerende medewerkers.

7.5. Bij dakisolatie wordt rekening gehouden met de bestaande dakconstructie, dampremming, ventilatie en vochttechnische eigenschappen van de woning.

7.6. Voor zover wettelijk vereist worden onderzoeken, meldingen en maatregelen met betrekking tot beschermde diersoorten, waaronder vleermuizen en vogels, vóór de uitvoering verzorgd. In de offerte wordt vastgelegd wie hiervoor verantwoordelijk is en welke kosten inbegrepen zijn.

7.7. Het aantreffen of vermoeden van asbest of andere gevaarlijke stoffen kan aanleiding geven tot onmiddellijke werkonderbreking. Onderzoek en eventuele sanering moeten plaatsvinden volgens de toepasselijke wettelijke voorschriften.

7.8. Kleine, technisch noodzakelijke boor- of vulopeningen worden bij spouwmuurisolatie volgens de overeengekomen afwerkingsmethode afgewerkt. Een volledig onzichtbaar kleur- of structuurresultaat kan bij bestaande gevels niet altijd worden gegarandeerd.

7.9. Het uiteindelijke energieverbruik en de besparing worden mede bepaald door bewonersgedrag, weersomstandigheden, energieprijzen, ventilatie en overige eigenschappen van de woning. Zonder afzonderlijke uitdrukkelijke garantie wordt geen vaste jaarlijkse besparing gegarandeerd.

Artikel 8 – Glas- en kozijnwerkzaamheden

8.1. Glas en kozijnen worden geleverd volgens de in de offerte overeengekomen specificaties, afmetingen, materialen, kleuren en isolatiewaarden.

8.2. Indien de productie definitieve inmetingen vereist, zijn deze metingen bepalend voor de technische vervaardiging, voor zover de opdrachtgever hierover vooraf is geïnformeerd.

8.3. Normale materiaaleigenschappen en geringe kleur- of structuurverschillen kunnen voorkomen, voor zover deze binnen toepasselijke kwaliteitsnormen en redelijke verwachtingen vallen.

8.4. Bij demontage kunnen bestaande kitnaden, afwerklijsten, vensterbanken, stucwerk of schilderwerk worden geraakt. De offerte vermeldt welke herstel- en afwerkingswerkzaamheden zijn inbegrepen.

8.5. Verborgen houtrot, constructieve schade of ondeugdelijke aansluitingen die pas na demontage zichtbaar worden, vallen niet automatisch onder de oorspronkelijke offerte.

8.6. Noodzakelijk aanvullend herstel wordt eerst met de opdrachtgever besproken.

8.7. Bij de uitvoering houdt Kennemer Isolatie rekening met de toepasselijke eisen voor waterdichtheid, luchtdichtheid, ventilatie, veiligheid en bevestiging.

8.8. De opdrachtgever ontvangt informatie over noodzakelijk gebruik en onderhoud van de geleverde glas- en kozijnsystemen.

Artikel 9 – Meerwerk en minderwerk

9.1. Meerwerk betreft werkzaamheden of materialen buiten de oorspronkelijke opdracht die de opdrachtgever aanvullend wenst of die na overleg noodzakelijk blijken.

9.2. Kennemer Isolatie informeert de opdrachtgever tijdig over de kosten en eventuele gevolgen voor de planning.

9.3. Meerwerk wordt bij voorkeur vooraf schriftelijk bevestigd, bijvoorbeeld per e-mail, digitaal akkoord of aanvullende opdrachtbon.

9.4. Zonder rechtsgeldige grondslag worden geen onverwachte meerwerkkosten in rekening gebracht.

9.5. Minderwerk wordt verrekend met de aanneemsom, rekening houdend met de daadwerkelijk vervallen werkzaamheden, materialen en aantoonbare kosten.

9.6. Voor wijzigingen in het werk geldt de wettelijke regeling voor aanneming van werk.

Artikel 10 – Subsidies en tegemoetkomingen

10.1. Kennemer Isolatie kan informatie en begeleiding bieden met betrekking tot mogelijke landelijke, provinciale en gemeentelijke subsidies.

10.2. De opdrachtgever blijft in beginsel zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van subsidie, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat Kennemer Isolatie de aanvraag namens hem verzorgt.

10.3. De toekenning van subsidies wordt bepaald door de betreffende uitvoeringsinstantie en de op dat moment geldende voorwaarden.

10.4. Kennemer Isolatie garandeert geen toekenning, vast subsidiebedrag of uitbetaling, tenzij een specifieke schriftelijke garantie is overeengekomen.

10.5. Indien Kennemer Isolatie een subsidieadvies of aanvraag aantoonbaar onjuist of onzorgvuldig uitvoert, blijven haar wettelijke verantwoordelijkheden daarvoor bestaan.

10.6. Het afwijzen, wijzigen of beëindigen van een subsidieregeling ontslaat de opdrachtgever niet automatisch van diens betalingsverplichtingen uit de overeenkomst. De wettelijke rechten van de opdrachtgever blijven van toepassing.

10.7. De opdrachtgever verstrekt juiste en volledige informatie die noodzakelijk is voor een eventuele subsidieaanvraag.

10.8. Vermelde subsidiebedragen zijn indicatief tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en moeten altijd worden beoordeeld aan de hand van de actuele voorwaarden.

Artikel 11 – Vergunningen en wettelijke vereisten

11.1. Voor zover voor werkzaamheden vergunningen, meldingen, toestemming van een vereniging van eigenaars of andere goedkeuringen nodig zijn, wordt vóór uitvoering vastgesteld welke partij daarvoor verantwoordelijk is.

11.2. Kennemer Isolatie wijst de opdrachtgever op noodzakelijke vergunningen en onderzoeken voor zover dit redelijkerwijs binnen haar deskundigheid en waarschuwingsplicht valt.

11.3. Zonder vereiste toestemming of bij strijd met toepasselijke voorschriften kan uitvoering worden uitgesteld.

11.4. Kosten en gevolgen van aanvullende wettelijke vereisten worden besproken voordat extra werkzaamheden worden uitgevoerd.

Artikel 12 – Oplevering en controle

12.1. Na afronding van de werkzaamheden wordt de opdrachtgever in de gelegenheid gesteld het uitgevoerde werk te controleren.

12.2. Geconstateerde gebreken of resterende werkzaamheden worden, indien mogelijk, vastgelegd in een opleveringsrapport.

12.3. Kennemer Isolatie krijgt een redelijke gelegenheid om aan haar toe te rekenen gebreken te herstellen.

12.4. De wettelijke regels voor oplevering en aansprakelijkheid na oplevering blijven van toepassing.

12.5. Indien wettelijk verplicht, wordt de relevante opleverdocumentatie verstrekt.

12.6. Ingebruikname van het werk betekent niet dat de opdrachtgever afstand doet van wettelijke aanspraken wegens gebreken.

Artikel 13 – Garantie en kwaliteit

13.1. Kennemer Isolatie staat in voor een deugdelijke uitvoering overeenkomstig de overeenkomst en toepasselijke wettelijke verplichtingen.

13.2. Eventuele aanvullende commerciële garanties, garantietermijnen en fabrieksgaranties worden afzonderlijk in de offerte of garantiedocumentatie vermeld.

13.3. Een commerciële garantie beperkt nooit de wettelijke rechten van de opdrachtgever.

13.4. Schade als gevolg van verkeerd gebruik, onoordeelkundige wijzigingen door derden, achterstallig voorgeschreven onderhoud of externe oorzaken valt niet onder een aanvullende garantie voor zover deze schade niet aan Kennemer Isolatie kan worden toegerekend.

13.5. Kennemer Isolatie onderzoekt gemelde gebreken en verricht herstel wanneer zij daarvoor op grond van de wet of overeenkomst verantwoordelijk is.

13.6. Voor de werking en levensduur van materialen gelden de overeengekomen specificaties en toepasselijke kwaliteitsnormen.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid en schade

14.1. Kennemer Isolatie is aansprakelijk voor schade die volgens de wet en de overeenkomst aan haar kan worden toegerekend.

14.2. De opdrachtgever meldt ontdekte schade of gebreken zo spoedig mogelijk, zodat verdere schade waar mogelijk kan worden beperkt.

14.3. Beide partijen nemen redelijke maatregelen om schade te voorkomen of te beperken.

14.4. Bestaande schade en gebreken worden voor aanvang waar mogelijk vastgelegd.

14.5. Kennemer Isolatie is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend het gevolg is van omstandigheden waarvoor zij rechtens geen verantwoordelijkheid draagt.

14.6. Eventuele beperkingen van aansprakelijkheid gelden uitsluitend voor zover wettelijk toegestaan en doen geen afbreuk aan dwingendrechtelijke consumentenbescherming.

14.7. Aansprakelijkheid voor letselschade, opzet of bewuste roekeloosheid wordt niet uitgesloten.

14.8. De wettelijke aansprakelijkheid voor gebreken bij en na oplevering, waaronder artikel 7:758 BW waar van toepassing, blijft volledig gerespecteerd.

Artikel 15 – Overmacht

15.1. Onder overmacht wordt verstaan een niet-toerekenbare omstandigheid die nakoming tijdelijk of blijvend verhindert en niet voor rekening van de betreffende partij behoort te komen.

15.2. Voorbeelden kunnen zijn uitzonderlijke weersomstandigheden, ernstige verstoringen van de bevoorrading, overheidsmaatregelen of andere onvoorzienbare omstandigheden, voor zover deze juridisch daadwerkelijk overmacht opleveren.

15.3. Kennemer Isolatie informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk over de oorzaak en verwachte gevolgen.

15.4. Partijen onderzoeken gezamenlijk of aanpassing van planning of uitvoering mogelijk is.

15.5. Wettelijke rechten op ontbinding, terugbetaling of schadevergoeding blijven van toepassing voor zover de wet daarin voorziet.

Artikel 16 – Annulering, opzegging en herroeping

16.1. De opdrachtgever kan een overeenkomst van aanneming van werk geheel of gedeeltelijk opzeggen overeenkomstig artikel 7:764 BW.

16.2. Bij een rechtsgeldige opzegging wordt de financiële afwikkeling bepaald overeenkomstig de wet, waaronder de overeengekomen prijs verminderd met de besparingen die voor Kennemer Isolatie uit de opzegging voortvloeien, voor zover toepasselijk.

16.3. Kennemer Isolatie verstrekt op verzoek een inzichtelijke berekening van de verschuldigde vergoeding.

16.4. Wanneer een consument de overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte heeft gesloten en een wettelijk herroepingsrecht van toepassing is, wordt dit recht gerespecteerd.

16.5. De consument ontvangt, indien van toepassing, de wettelijk verplichte informatie over de herroepingstermijn, de wijze van herroepen en het modelformulier.

16.6. Indien de opdrachtgever uitdrukkelijk verzoekt om uitvoering tijdens de wettelijke herroepingstermijn, worden de eventuele gevolgen daarvan vooraf volgens de wettelijke regels toegelicht en vastgelegd.

16.7. Voor volledig uitgevoerde diensten en op maat vervaardigde zaken gelden alleen de wettelijke uitzonderingen op het herroepingsrecht wanneer daadwerkelijk aan alle toepasselijke voorwaarden is voldaan.

16.8. Bij een rechtsgeldige herroeping worden betalingen terugbetaald voor zover en binnen de termijnen die de wet voorschrijft.

Artikel 17 – Eigendomsvoorbehoud

17.1. Voor geleverde, afzonderlijk identificeerbare roerende zaken kan Kennemer Isolatie een eigendomsvoorbehoud hanteren totdat de daarvoor verschuldigde bedragen zijn voldaan, voor zover wettelijk mogelijk.

17.2. Dit eigendomsvoorbehoud geldt niet waar de eigendom door natrekking of een andere wettelijke regeling reeds is overgegaan.

17.3. Deze bepaling geeft Kennemer Isolatie niet het recht om zonder wettelijke grondslag geïnstalleerde bouwmaterialen uit de woning te verwijderen.

Artikel 18 – Klachten en geschillen

18.1. Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via info@kennemerisolatie.nl.

18.2. Kennemer Isolatie bevestigt de ontvangst van een klacht binnen vijf werkdagen en informeert de opdrachtgever over de verdere behandeling.

18.3. Kennemer Isolatie streeft ernaar klachten binnen veertien kalenderdagen inhoudelijk te beantwoorden. Wanneer meer onderzoek nodig is, ontvangt de opdrachtgever een toelichting.

18.4. Partijen proberen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.

18.5. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

18.6. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Dwingendrechtelijke regels over consumentenbevoegdheid blijven van toepassing.

Artikel 19 – Persoonsgegevens en slotbepalingen

19.1. Kennemer Isolatie verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor rechtmatige doeleinden, zoals offerteaanvragen, uitvoering van opdrachten, facturatie, klantenservice en wettelijke verplichtingen.

19.2. Verdere informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring van Kennemer Isolatie.

19.3. Indien een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht voor zover dat juridisch mogelijk is.

19.4. Van deze voorwaarden wordt vóór of bij het sluiten van de overeenkomst een exemplaar aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld op een wijze die kan worden bewaard.

19.5. Afwijkingen van deze voorwaarden worden bij voorkeur schriftelijk vastgelegd.

Kennemer Isolatie B.V.
Parallelweg 33, 1948 NK Beverwijk
KvK: 42166673
info@kennemerisolatie.nl
www.kennemerisolatie.nl
Samen naar een warmer thuis.